

Договор № 011/2020
на мониторинг средств охранно-пожарной сигнализации

«15» января 2020 года

г. Текели.

ТОО «Т-Транзит» 041700 Республика Казахстан, г. Текели, в лице директора Долгалёвой Айгуль Биржановны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое Заказчик, для оказания услуг мониторинга средств охранно-пожарной сигнализации, охраны, согласно привлечь,

и

ТОО «Текелі Самалы», Республика Казахстан, г. Текели в лице директора, Исмаилова Асета Батыровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Оператор, совместно именуемые Стороны, согласно оказать услуги мониторинга средств охранно-пожарной сигнализации ТОО «Т-Транзит» расположенного по адресу г. Текели, ул. Сатпаева №1, на следующих условиях

и

ТОО «Дана секьюрити» Республика Казахстан, г. Текели в лице директора, Сапиевой Данахан Жумахановны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое Охрана, совместно именуемые Стороны, согласно оказать охранные услуги по охране ТОО «Т-Транзит» расположенного по адресу г. Текели, ул. Сатпаева №1, на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Заказчик (Сторона 1)	= ТОО «Т-Транзит»
Охрана (Сторона 2)	= ТОО «Дана секьюрити»
Оператор (Сторона 3)	= ТОО «Текелі Самалы».
Стороны Договор	= Заказчик, Охрана, Оператор совместно. = настоящий документ с приложениями, подписанный Заказчиком, Оператором и Охраной, также все изменения и дополнения (дополнительные соглашения) к нему, которые подписаны Сторонами в период оказания услуг и действия настоящего договора.
Агент	= работник Оператора, Охраны, прошедший специальную подготовку, имеющий (в необходимых случаях) разрешение на право ношения, хранения и использования служебного оружия, выданного уполномоченным государственным органом РК, и выполняющий обязанности по мониторингу средств охранно-тревожной сигнализации, охране объектов Заказчика в соответствии с настоящим Договором.
Охраняемый объект	= совокупность помещений Заказчика, расположенных по адресам, указанным в приложениях к настоящему договору, оборудованных средствами охранно-тревожной сигнализации (далее – ОТС) и принятых Оператором для оказания услуг по Договору.
Услуги	= услуги, в которые входит комплекс мероприятий по охраняемым объектам Заказчика, осуществляемых Агентами и направленных на: - мониторинг средств охранно-тревожной сигнализации; - охрану вверенных Оператору объектов;

	- недопущение несанкционированного проникновения физических лиц и транспорта на объект; - внесение рекомендаций по технической укреплённости охраняемых объектов.
Рекомендации по безопасности	= письменное предложение Сторон по улучшению безопасности охраняемого объекта, по порядку и режиму предоставления Услуг, по устранению Сторонами замечаний к охраняемому объекту, препятствующих нормальному оказанию услуг.
Изменение обстоятельств	= любое изменение на Охраняемом объекте, включая, но не ограничиваясь, изменение правил эксплуатации охраняемого объекта, часов работы, средств сигнализации, которые непосредственно могут повлиять на эффективность оказания услуг.
Нарушение	= все виды нарушений, выявленных представителями Сторон в ходе охраны объекта.
Экстренное реагирование	= комплекс незамедлительных, обязательных действий дежурных Агентов Оператора, Охраны при срабатывании сигнализации на охраняемых объектах, оборудованных техническими средствами охраны, предусмотренные соответствующей Инструкцией.
Сеть радиомониторинга	= совокупность оборудования Оператора, обеспечивающего контроль состояния средств ОТС, а также передачу на станцию центрального мониторинга сигналов тревоги.
Сданный объект	= объект или Раздел, в котором средства пожарной, охранной и/или тревожной сигнализаций включены и находятся в рабочем режиме, с передачей сигналов на станцию центрального мониторинга Оператора (т.е. «объект сдан под мониторинг» или «объект принят под мониторинг»), в пределах периода времени, указанного в Приложении к Договору в отношении соответствующего помещения и вида сигнализации.
Посторонние лица	= неизвестные лица, не имеющие доверенности Заказчика на право проведения работ с Охраной;
Ежемесячная абонентская плата	= ежемесячная сумма оплаты, установленная в приложении к Договору по соответствующим объектам;
Охранная сигнализация (далее-ОС)	= совокупность совместно действующих технических средств (датчиков, приборов, систем передачи извещений) с целью предупреждения о проникновении на охраняемый объект посторонних лиц;
Пожарная сигнализация (далее-ПС)	= совокупность совместно действующих технических средств (датчиков, приборов, систем передачи извещений) с целью фиксации загораний и задымлений;
Тревожная сигнализация (далее-ТС)	= совокупность технических средств, позволяющих выдавать сигналы тревоги при разбойном нападении на охраняемый объект в период его работы или при визуальном обнаружении нарушений системы охраны объекта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Ежедневная постановка под мониторинг/снятие с мониторинга каждого помещения, оборудованного средствами сигнализации, и подключенного к сети радиомониторинга Оператора, а также использование тревожной сигнализации производится в порядке указанном в инструкции.

2.2. Заказчик предоставляет Оператору заверенный печатью и подписью первого руководителя Заказчика список лиц, ответственных за постановку под мониторинг/снятие, с указанием их должностей, ФИО, адресов и телефонов.

2.3. Заказчик предупрежден о не допустимости разглашений паролей, используемых при постановке под мониторинг/снятие с мониторинга Объектов/Разделов, и несет ответственность за последствия их разглашений.

2.4. При использовании Заказчиком для постановки под мониторинг/снятие с мониторинга Объекта/Раздела электронных средств идентификации, Заказчик несет полную ответственность за их сохранность и за последствия их возможной утраты, повреждения, порчи.

2.5. Установленное на объектах, либо за их пределами, в соответствии с настоящим Договором, либо до его заключения, либо в соответствии с другими договорами Сторон оборудование Оператора (объектовый прибор со встроенным радиопередатчиком «RS-202TP» в комплекте, иное оборудование и технические средства Охраны) (далее именуемое – оборудование Охраны) является исключительной собственностью Оператора не передаётся в собственность Заказчика.

Заказчику не представляются какие-либо права на данное оборудование и Заказчик не в праве им распоряжаться, отдавать или забирать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием.

2.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче сигнала тревоги от объекта Заказчика к Оператору либо оказанию иных услуг по Договору, Оператор обязуется без промедления принять меры для уведомления о происшедшем Заказчика, либо его ответственное лицо. При этом Заказчик вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта, а Оператор не несет ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

2.7. Заказчик обеспечивает выполнение мероприятий по технической укреплённости и по оснащённости средствами сигнализации объекта, указанных в совместном «Акте технической укреплённости объекта».

3 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Права сторон.

3.1. Охрана имеет право:

3.1.1. Не реже одного раза в полгода производить обследование технического состояния (состояния укреплённости и оснащённости средствами сигнализации объекта), о чём составляется соответствующий акт, один экземпляр которого передаётся Заказчику.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Осуществлять техническое обслуживание средств ОТС и устранять неисправности по письменному заявлению Заказчика.

При этом отдельные действия, согласно Договора, производятся за дополнительную плату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей, а в отдельных случаях, в установленных Оператором, и при условии получения предоплаты за заменяемое оборудование и ремонтные работы.

3.2.2. Оператор вправе расторгнуть/приостановить Договор полностью или частично при нарушении Заказчиком любой из своих обязанностей по Договору.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. В течение рабочего дня включить охранную сигнализацию, поставить объект под мониторинг и путем «ложного срабатывания» проверить передачу сигнала тревоги на станцию центрального мониторинга сигналов тревоги и в случае не поступления сигнала тревоги на станцию немедленно уведомить об этом Оператора и потребовать устранения неисправностей.

3.3.2. При наличии тревожной сигнализации, по согласованию с Оператором, произвести «ложное срабатывание» его с целью определения своевременного прибытия ГОР к месту вызова.

3.3.3. Письменно обратиться к Оператору для приостановления оказания услуг по договору на время, согласованное с Оператором.

Обязанности сторон.

3.4. **Оператор** обязуется:

3.4.1. Подключить оговорённые Сторонами помещения объекта, оборудованные средствами ОТС, к сети радиомониторинга.

3.4.2. Обеспечить приём сигналов тревоги со Сданного объекта Заказчика на центральную станцию мониторинга Охраны и передачу их дежурной группе оперативного реагирования (далее – ГОР).

3.4.3. Обеспечить контроль состояния средств ОТС на объекте Заказчика посредством сети радиомониторинга.

3.4.4. Обеспечить обучение письменно указанных Заказчиком его сотрудников правилам пользования средствами ОТС.

3.5. **Охрана** обязуется:

3.5.1. Своевременное реагирование на любой сигнал тревоги со сданного объекта Заказчика под охрану выездом мобильной ГОР в форменной одежде, вооружённой табельным оружием;

3.5.2. Принимать меры к задержанию правонарушителей в целях пресечения правонарушений в отношении товарно-материальных ценностей Заказчика, в пределах прав предоставленных законами Республики Казахстан;

3.5.3. Охрана места происшествия (объекта) в случаях и в пределах времени, установленных в п. 3.7 настоящего Договора;

3.5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора несет ответственность перед Оператором.

3.6. **Заказчик** обязуется:

3.6.1. Осуществить мероприятия по технической укреплённости и оснащённости средствами сигнализации согласно соответствующему акту Охраны по результатам обследования технического состояния объекта;

3.6.2. Обеспечить сотрудникам Охраны свободный доступ на объект, к средствам ОТС и оборудованию Охраны для проведения технического обслуживания и других работ/услуг;

3.6.3. Обеспечить однозначную опознавательную идентификацию объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками Охраны (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или ограждениях объекта, номера/наименования помещений и прочее), при заключении Договора – сообщить о таковой Охране, а в случае её изменения - незамедлительно уведомлять Охрану;

3.6.4. Обеспечить немедленный, свободный, беспрепятственный доступ ГОР Охраны ко всему внешнему периметру объекта, к местам проникновения на объект и внутрь помещений для осмотра и выполнения других действий по сигналу тревоги с объекта, а также оказать ГОР и прибывшим представителям правоохранительных органов помощь и содействие;

3.6.5. Закрывающиеся внешние ограждения объекта (ворота, калитки и прочее) и/или закрывающиеся на замки входные двери в подъезде должны быть оборудованы кодовыми замками. Заказчик обязуется обеспечить наличие и постоянную работоспособность этих замком, а также незамедлительно сообщать Охране об изменении их кодов;

3.6.6. Создать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей, содействовать Охране при установке на объекте необходимого оборудования и предоставлять Охране необходимую ему при оказании услуг информацию и документацию;

3.6.7. При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях сданного Объекта остались какие-либо лица, животные, птицы, включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла смогут представлять опасность и/или вызывать реагирования на них ОС), а также другие источники опасности; не допускать нахождения каких-либо лиц в Сданном объекте, в котором работают средства ОС;

3.6.8. Перед постановкой объекта под мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входных дверей окон, форточек, люков объекта, его отдельные помещения, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей;

3.6.9. Не допускать нарушения целостности стен, потолков, окон, дверей, других мест возможного проникновения в объект, замков и запорных устройств объекта, сдаваемого под мониторинг;

3.6.10. За один час до окончания рабочего дня на объекте включить охранную сигнализацию, поставить объект под мониторинг и путем «ложного срабатывания» проверить передачу сигнала тревоги на станцию центрального мониторинга сигналов тревоги и в случае повреждения или неисправности ОТС, оборудования Охраны немедленно уведомить об этом Охрану и не покидать объект до устранения неисправностей. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, отсоединение, присоединение, (до-) переоборудование Заказчиком или третьими лицами средств охранной, тревожной сигнализации, любой их части, оборудования Оператора, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями Оператора или письменно уполномоченными оператором третьими лицами;

3.6.11. При постановке под мониторинг удостовериться, что объект/Раздел/тревожная сигнализация приняты под мониторинг;

3.6.12. В случае утраты электронных средств идентификации (Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга, незамедлительно сообщить об этом Оператору;

3.6.13. Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОТС и оборудования Охраны;

3.6.14. Уведомлять Оператора в письменном виде за **15 (пятнадцать)** дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на объекте, (пере) оборудованию, модернизации, реконструкции объектов/Разделов/отдельных помещений, об изменении на них электрических схем, режима и профиля деятельности в них, появления новых или изменения старых мест хранения ценностей;

3.6.15. Не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами Оператора, ОТС, услугами Оператора;

3.6.16. Обеспечивать сохранность средств сигнализации на объекте, не подвергать средства сигнализации и оборудование Охраны воздействию жидкостей, огня, температуры, различных веществ, химических, механических, электромагнитных и других воздействий, которые могут привести к ухудшению их работы или их неисправности, повреждению, не допускать повреждений шлейфов и других частей средств сигнализации, оборудования Оператора;

3.6.17. Своевременно оплачивать Оператору ежемесячную абонентскую плату и другие платежи в соответствии с Договором;

3.6.18. Незамедлительно письменно сообщать Оператору об изменении своих реквизитов, а также реквизитов ответственных лиц;

3.6.19. Не допускать ложных сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Заказчика его работников, лиц со стороны Заказчика, а также сигналов тревоги, вызванных иными причинами не связанными с противоправными действиями на объекте;

3.6.20. Обеспечивать выполнение и выполнять требования, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к объектам, помещениям, окружающей

территории, их оборудованию и оснащению, обеспечивать соблюдение и соблюдать порядок ведения деятельности в помещениях, порядок хранения денег, других вещей и ценностей;

3.6.21. Обеспечивать выполнение и выполнять требования, мероприятия, рекомендации, предложения и другие условия, установленные актами обследования технической укреплённости и оснащённости средствами сигнализации;

3.6.22. Обеспечить использование средств сигнализации только ответственными лицами Заказчика, список которых представлен Оператору, и не допускать использование средств сигнализации иными лицами;

3.6.23. Не допускать неуполномоченных лиц к средствам сигнализации;

3.6.24. Не допускать несанкционированное Оператором вмешательство в работу средств сигнализации; не вносить без письменного согласования с Оператором изменений в схему блокировки объекта средствами сигнализации;

3.6.25. Использовать средства сигнализации в объекте в количестве не меньше, чем на момент подключения объекта к сети радиомониторинга Оператора; не отключать установленные в объекте охранные датчики, не блокировать каким-либо образом работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, витрин, дверей.

3.7. Охрана выставляет на объекте пост в случаях:

1) нарушения целостности объекта, обнаруженного по прибытии Охраны на объект;

2) срабатывания сигнализации и повторной не постановки объекта/Раздела под мониторинг.

Пост охраны будет находиться на объекте до прибытия работника органов внутренних дел, или работника иного уполномоченного государственного органа, или до прибытия работника, либо представителя Заказчика, либо ответственного лица Заказчика. Указанные лица должны прибыть на объект в максимально короткий срок, но не более чем через 1 (один) час после вызова. Заказчик должен обеспечить своевременное прибытие на объект ответственного лица, с ключами от объекта по вызову Охраны. В случае невозможности дозвониться до Заказчика, его представителя, либо ответственного лица, либо при их неприбытии на объект в течение 1 (одного) часа, Заказчик обязуется оплатить охрану объекта постом Охраны по тарифам Охраны.

Повторное реагирование на сигналы тревоги с объекта, с которого был снят пост, осуществляется в порядке очередности отработки сигналов тревоги с других обслуживаемых средств сигнализации.

3.8. При проверке средств тревожной сигнализации (далее-ТС) Заказчик для отмены выезда ГОР к месту вызова использует заранее оговорённый с Оператором пароль, введённый в базу данных Оператора.

В случае ложных сигналов тревоги, при применении пароля Оператор лицом, звонящим от имени Заказчика выезд ГОР и другие действия реагирования на данный сигнал тревоги **не отменяются**.

3.11. Деньги, валюту, драгоценные, полудрагоценные и редкие металлы и камни, слитки, ювелирные и другие изделия из указанных металлов и камней, валютные ценности, прочие драгоценности, антиквариат, произведение искусства, оружие, ценные бумаги и платёжные документы (чековые книжки, векселя и другие), наркотические средства и прекурсоры, а также другие предметы, представляющие особую ценность для Заказчика, хранить в объекте запрещено. Данный запрет не распространяется на случай, когда таковое хранение прямо разрешается актом по результатам обследования технического состояния объекта, составленным в соответствии с пунктом 3.1. Договора, при этом хранение вышеуказанных ценностей разрешается только в указанных в акте помещениях, специально предусмотренных и полностью оборудованных для хранения вышеуказанных ценностей.

3.12. В случае невозможности доступа на объект и в иных случаях Оператор, Охрана вправе вызывать на объект Заказчика, представителей Заказчика, любого из ответственных лиц Заказчика.

Заказчик обязуется обеспечить незамедлительное прибытие на объект вышеуказанных лиц по их вызову.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор несёт материальную ответственность только за ущерб, причинённый Заказчику путём краж товарно-материальных ценностей Заказчика, совершенных на сданном объекте посторонними лицами посредством взлома: помещений, запоров, замков, окон, витрин в результате не срабатывания средств ОС по вине Оператора или не передачи, не своевременной передачи Оператором сигналов тревоги ГОР, поступивших на станцию центрального мониторинга Оператора со сданного объекта Заказчика, неисполнении и не надлежащем исполнении Охраной условий настоящего Договора.

4.2. Факты кражи, уничтожение или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на сданный объект, устанавливаются органами дознания, следствия и судом.

4.3. О факте нарушения целостности сданного объекта или причинения ущерба повреждением имущества Оператор принимает меры для сообщения Заказчику (либо его ответственным лицам).

При наличии письменного заявления Заказчика о причиненном ущербе ответственные представители всех Сторон обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в инвентаризации остатков товарно-материальных ценностей, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учёта на день происшествия. Инвентаризация остатков товарно-материальных ценностей должна быть проведена незамедлительно после факта причинения ущерба (либо иной срок по согласованию Сторон) и в присутствии представителей всех Сторон. До начала инвентаризации Заказчик обеспечивает неприкосновенность места происшествия.

4.4. Размер ущерба должен быть подтверждён Заказчиком соответствующими документами, актом инвентаризации, проведённой с участием представителя Сторон. Расчётом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денег, составленным с участием Сторон и сверенным с бухгалтерским учётом, и при необходимости должен быть подтверждён независимым лицензированным экспертом. В возмещаемый ущерб включается только стоимость украденного имущества, но не включается упущенная выгода и утеря товарного вида (товарной стоимости) имущества, стоимость уничтоженного и ремонт/уценка повреждённого имущества. Размер возмещения может быть уменьшен пропорционально вине Заказчика.

4.5. При наличии документально подтверждённых оснований для наступления материальной ответственности Оператора, возмещение ущерба Заказчику, причинённого по вине Оператора и/или Охраны, производится Оператором после предоставления Заказчиком официальных документов органов внутренних дел, административного производства, следственных органов, а также вступившего в законную силу решения суда, подтверждающих и устанавливающих факт причинения ущерба посторонними лицами, проникшими на Сданный объект.

Оператор вправе произвести возмещение ущерба до (без) получения документов судебных и правоохранительных органов. В случае нахождения похищенного имущества после возмещения ущерба Оператором Заказчику, Заказчик возвращает Оператору деньги из расчёта стоимости возвращенных товарно-материальных ценностей и соответствующих документов, на основании которых была определена сумма ущерба.

4.6. В момент выплаты возмещения Заказчику за ущерб по настоящему Договору, к Оператору переходят все права обращения регрессных (обратных) требований к лицам, ответственным за причинение ущерба Заказчику (правонарушителям, виновным и/или иным ответственным лицам). При этом Заказчик обязуется обеспечить Охране содействие и реальную возможность исполнения права обратного требования, в том числе, передать Оператору все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для

осуществления Оператором права обратного требования. Если Заказчик и/или иное лицо отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки (вред), или осуществление права обратного требования стало невозможным по вине Заказчика, Оператор вправе потребовать возврата суммы возмещения. В последнем случае, а также при получении возмещения от третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно вернуть Оператору полученное от него возмещение.

4.7. В случае задержания кого-либо из лиц, проникших на объект виновных либо ответственных за ущерб лиц, имущественный ущерб взыскивается Заказчиком с задержанных.

4.8. Оператор освобождается от материальной, имущественной и иной ответственности в случаях, когда докажет отсутствие своей вины. А также, и в том числе, Оператор освобождается от ответственности по настоящему Договору либо в связи с ним не несёт ответственности:

а) за ущерб, произошедший из-за обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (наводнения, землетрясения и иные стихийные, массовые отключения электроэнергии, военные действия, массовые беспорядки, восстания, мятежи, народные волнения, террористические акты, захваты, применения оружия военного назначения, действия вооруженных формирований и иные подобные обстоятельства), а также обстоятельств, непредвиденных Оператором, независящих от неё или неподконтрольных ей;

б) за кражу имущества, находившегося на Сданном объекте/помещении в нарушение установленных запретов либо вне количества, порядка и мест, установленных для его хранения настоящим Договором, действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Заказчика, актом по результатам обследования технической укреплённости объекта, а также за кражу имущества, не относящегося к собственности Заказчика;

в) за находящиеся на объекте, в его отдельном помещении: личное имущество работников Заказчика, ценные бумаги, финансовые инструменты, документы, платёжные документы, валютные ценности, нематериальное имущество и активы, золото и другие драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни, прочие драгоценности, редкие металлы, антиквариат, произведения искусства, если Заказчиком не является банк, ломбард или организация, осуществляющая банковские операции финансовой сферы - то также и за деньги;

г) за ущерб, причинённый лицом внутри объекта, его отдельного помещения, если оно проникло в объект/помещение до его закрытия и/или постановки объекта под мониторинг, а также за ущерб, причинённый вследствие действий животных и птиц, оставленных в объекте/помещении до его закрытия;

д) за ущерб, причинённый путём мошенничества, присвоение, растраты, а также за имущество, незаконно (неправомерно) находящееся на объекте, либо полученное Заказчиком с нарушением действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь, за имущество, наличие которого на объекте не подтверждается соответствующими документами;

е) за ущерб, причинённый во время, когда объект/Раздел не являлся Сданным, или ОС не была включена, или в момент нахождения Заказчика, или его работников, ответственных лиц внутри объекта, а также, если ущерб причинён в связи с не постановкой объекта/Раздела под мониторинг или не сообщением Оператору о неисправности сигнализации/оборудования;

ж) за ущерб, вызванный износом, неисправностью оборудования ОТС/его частей (включая соединительные и иные вспомогательные материалы и оборудование), если износ, неисправности были указаны в актах технической укреплённости объекта, посторонним воздействием Заказчиком на ОТС/его части, оборудование;

з) за кражу товарно-материальных ценностей при невыполнении Заказчиком требований, предложений, или других условий, установленных актом (составленным до заключения

Договора или во время его действия) по результатам обследования технической укреплённости объекта, другим соответствующим актом, если это содействовало, либо послужило условием совершения кражи;

и) за ущерб третьим лицам на территории и в помещениях Заказчика, переданные Заказчиком в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу без письменного предварительного уведомления Оператора;

к) за кражи, происшедшие в помещениях, не включённых в Приложение к настоящему Договору и/или не принятых Оператором для оказания услуг по Договору, и/или оплата за которые не взималась Оператором либо не производилась Заказчиком и/или, в которых на момент причинения ущерба не были включены в рабочий режим и/или не находились под мониторингом Оператора все установленные в них средства ОС;

л) за ущерб, причинённый в результате разглашения Заказчиком/его работниками/ответственными лицами тайны пароля, информации о средствах ОТС на объекте, оборудовании Оператора, а также причинённый в результате халатности, небрежности, умысла или неосторожности самого потерпевшего, Заказчика, его работников, ответственных, либо связанных с ними лиц;

м) за ущерб, причинённый Заказчику в результате утраты электронных средств идентификации (Touch Memory и т. п.), используемых для постановки под мониторинг/снятии с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;

н) за ущерб, причинённый Заказчику в результате проникновения в Сданный Раздел через не сданные под мониторинг Разделы/помещения, либо в результате проникновения способами или через места, не заблокированные средствами ОС; а также за ущерб, причинённый в помещениях, незаблокированных и/или недостаточно заблокированных средствами ОС, если незаблокированность, недостаточная заблокированность этих помещений указана в актах технической укреплённости объекта;

о) за вред и ущерб, причинённый Заказчику без проникновения лиц на (в) объект, а также причинённый снаружи или за пределами Сданных раздела/помещения/объекта;

п) в случае задержания кого-либо из лиц, проникших на (в) объект, и/или непосредственно причинивших ущерб, и/или ответственных за причинение ущерба Заказчику (правонарушителей, виновных, либо иных ответственных лиц);

р) за кражи и иные убытки, совершенные (причинённые) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях, в период, когда работала только тревожная сигнализация;

с) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.);

т) при не исполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком Договора, любого из его условий, инструкций/рекомендаций Оператора, Охраны в отношении правил и порядка эксплуатации/содержания объектов, оборудования и услуг Оператора;

у) если лицо, причинившее вред, убытки, не является посторонним;

ф) за ущерб, причинённый во время санкционированного Заказчиком нахождения в объекте каких-либо лиц;

х) за всякого рода хищения и любой ущерб, если на объекте отключены от сети радиомониторинга Оператора аппараты, датчики ОС;

ч) за любой ущерб, если для каких-либо средств сигнализации на объекте установлена функция задержки передачи сигнала тревоги («зона задержки») и проникновение произошло через «зону задержки»;

ш) за кражи и иные убытки, если это стало возможным в результате затруднения или невозможности немедленного полного осмотра объекта ГОР Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект;

ш) за упущенную выгоду, утерю товарного вида (товарной стоимости) имущества, уничтожение, повреждение имущества и иные случаи хищения, причинения вреда и ущерба, прямо не предусмотренные пунктом 4.1. Договора.

4.9. Заказчик обеспечивает сохранность установленного оборудования Оператора, и несёт за него имущественную ответственность, за всё время, с момента установки и до момента демонтажа данного оборудования, произведённого уполномоченным работником Оператора.

4.10. Если оборудование ОТС и/или оборудование Оператора (либо их части), повреждено и/или вышло из строя не по вине Оператора, Заказчик оплачивает ремонт/замену и техническое обслуживание дополнительно, сверх ежемесячной платы, по ценам согласно представленного счета Оператором и в установленный Договором срок.

4.11. За ложный сигнал тревоги Заказчик обязан по требованию Оператора уплатить неустойку в размере, эквивалентном однократному месячному расчетному показателю, установленному законодательством Республики Казахстан, действующим на день начисления неустойки. Оператор вправе уменьшать размер данной неустойки в зависимости от ситуации. Указанная неустойка уплачивается Заказчиком за каждый ложный сигнал тревоги, по которому предъявлено Оператором требование об уплате неустойки.

5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан.

5.2. Единовременная плата за подключение к сети радиомониторинга Охраны, а также ежемесячная сумма оплаты (ежемесячная абонентская плата) за услуги мониторинга и технического обслуживания по каждому помещению и по каждому объекту в целом указываются в Приложениях или иных документах настоящего Договора.

5.3. Оплата осуществляется ежемесячно, согласно графикам платежей, счёта-фактуры и акта выполненных услуг.

5.4. Заказчик **ежемесячно** осуществляет оплату Поставщика за услуги мониторинга и технического обслуживания по Договору в размере **100%** (ста процентов) ежемесячной абонентской платы не позднее 05 (**пятого**) числа следующего за расчётным месяцем.

5.5. В случае сдачи объекта/ Раздела под мониторинг в режиме работы ОС 24 часа в сутки на срок более одного месяца, Заказчик обязан до постановки под мониторинг уплатить за весь период предполагаемого срока постановки (сдачи) под мониторинг.

5.6. Все иные платежи по настоящему Договору и в связи с ним, помимо ежемесячной абонентской платы, осуществляются Заказчиком:

- в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Заказчиком счёта от Оператора;

5.7. Заказчиком оплачивается дополнительно, сверх абонентской платы, суммы указанные в п.5.3. Договора:

1) устранение неисправностей средств сигнализации по причинам, независящим от Оператора (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатация, авария, повреждение, по вине Заказчика);

2) замена, дооборудование средств сигнализации, частей средств сигнализации, составляющих средств сигнализации;

3) материалы, используемые Оператором при оказании услуг Заказчику по Договору. При этом Оператор вправе установить Заказчику предоплату, и начинать выполнять необходимые действия только после получения предоплаты в установленном размере.

При прохождении сигнала тревоги из-за разряда элементов питания любого из радиоприборов средств сигнализации, либо при получении иной информации о разрядке, замена по решению Оператора осуществляется одновременно на всех радиоприборах.

5.8. В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору Оператор имеет право начислить пеню в размере **0,1 (ноль целых одна десятая)%** от суммы долга за каждый календарный день просрочки.

Если просрочка достигает **5 (пяти)** дней, то Охрана вправе без какого-либо уведомления отключить объект от сети радиомониторинга, приостановить оказание всех или отдельных услуг по Договору, их частей, либо полностью приостановить действие Договора. Договор/оказание услуг могут быть возобновлены, а объект вновь подключён только после полной оплаты Заказчиком задолженности и платы за повторное подключение, установленный Охраной в одностороннем порядке.

5.9. Тарифы и сумма оплаты за услуги по Договору не могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, без подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

5.10. Направленные Заказчику документы, в том числе финансовые, являются для Заказчика безусловным подтверждением факта и объема, оказанных Оператором Услуг, если Заказчик не предоставит Оператору в письменном виде свои замечания по данным документам в срок:

- до окончания срока оплаты, если эти документы являются основанием для оплаты;
- в течение пяти дней от даты отправки этих документов Заказчику - в отношении иных документов.

5.11. Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счёт или в кассу Оператора. Абонентская плата производится путем перечисления денег на банковский счёт Охраны, либо за наличный расчёт. Ежемесячная абонентская плата не уплачивается Заказчиком только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно письма Заказчика.

6. ФОРС – МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (наводнения. Землетрясения, и иные стихийные бедствия, военные действия, террористические акты и иные подобные обстоятельства), и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.

6.2. Если указанные в пункте 6.1. настоящего Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещение каких-либо убытков.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2020 года и действует до 31 декабря 2020 года. За месяц до окончания срока действия настоящего Договора Стороны должны известить друг друга о прекращении действия Договора.

7.2. Расторжение настоящего Договора может быть произведено любой стороной в одностороннем внесудебном порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Расторжение может быть произведено и до истечения указанного срока предупреждения при согласии другой Стороны. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращённым после урегулирования всех взаиморасчётов Сторон.

7.3. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые уже возникли до момента расторжения/прекращения Договора, но не были Сторонами исполнены (оплата за оказанные в период действия Договора услуги/работы; оплата за произведённые замену/ремонт средств сигнализации /оборудования Оператора; обеспечение сохранности

оборудования Оператора согласно по пункту 4.9. Договора и другие), и от ответственности за нарушение Договора. Исполнение таких обязательств, погашение любой задолженности и применение мер ответственности производится и обеспечивается на условиях настоящего Договора, если Стороны не согласятся об ином.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если объект, либо отдельные его помещения и/или средства сигнализации находятся или будут находиться у других лиц во временном или постоянном владении и/или пользовании, и/или распоряжении, Заказчик несёт и будет нести ответственность за действия и бездействие этих лиц как за свои собственные. Так же Заказчик несёт ответственность за действия и бездействие назначенных ответственных лиц и своих работников как - собственные.

8.2. Заказчик ручается, подтверждает и гарантирует под свою ответственность, что все законные владельцы объекта и средств сигнализации в момент заключения Договора уведомлены о настоящем Договоре, не возражают, и во всё время действия Договора не будут возражать против установления оборудования Оператора и действия Договора, а также согласны с тем, что мониторинг средств сигнализации может привести в действие реагирование со стороны Оператора и Охраны с возможными его последствиями. Заказчик обязуется обеспечить отсутствие требований к Охране, вытекающих из отношений Заказчика с третьими лицами. Настоящий Договор не устанавливает и не порождает для третьих лиц прав в отношении Сторон Договора.

8.3. Заказчик устанавливает и подтверждает, что любое лицо, подпись которого заверена оттиском печати аналогичным оттиском печати Заказчика на Договоре, а также любой другой работник Заказчика уполномочен, и вправе подтвердить факт оказания услуг Оператором и Охраной, приёмку услуг по Договору, подписывать и принимать уведомления, акты, счета, иные документы.

8.4. Рабочий порядок и условия оказания услуг (длительность, состав, качество, периодичность, другие характеристики, условия и параметры услуг и используемых материалов), не оговорённые настоящим Договором и/или дополнительно письменно не согласованные Сторонами, определяются Оператором.

8.5. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются предпринять меры для их урегулирования во внесудебном порядке. При не достижении согласия Стороны имеют право, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращаться в судебные органы.

8.6. Условия настоящего Договора могут быть изменены и/или дополнены по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения, соглашения к настоящему Договору, совершенные в письменной форме и пописанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.7. Настоящий Договор с Приложениями составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.8. Каждая из Сторон ручается, подтверждает и гарантирует, что:

- 1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий Договор, должным образом уполномочены на это, и при этом не существует никаких других условий соглашения, уведомления или требуемого участия других лиц, в том числе и юридических, и органов, для заключения, приведения в силу настоящего Договора и действия юридических обязательств такой Стороны;
- 2) Договор соответствует её действительному волеизъявлению и, будучи подписанным, от имени Сторон, является действительным, имеет обязательную силу.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВЕЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:**ТОО «Т-Транзит»**

Республика Казахстан

Алматинская область

041700 г. Текели ул. Сатпаева №1

tel. +7 (72835) 4-10-11,

БИН 110740003844

БИК VTBKZKZ

ИИК KZ244322203398M00165

Филиал АО Банк «ВТБ»

 **А.Б. Долгалёва****ТОО «Т-Транзит»**«»

МП.

_____ 2020 г.

Оператор:**ТОО «Текелі Самалы»**

Республика Казахстан

Алматинская область

041701 г. Текели, ул.

Абылайхана д. 28, кв. 2

tel. +7 (72835) 7-90-75

Банковский счет:

РНН 092300211144

БИК банка HSBKZKX

ИИК KZ 736010311000208434

БИН банка 940140000385

Текелийский Региональный Филиал

Текелийское управление № 310700 АО

«Народный Банк Казахстан»

 **Исмаилов А.Б.****ТОО «Текелі Самалы»**«»

МП.

_____ 2020г.

Охрана:**ТОО «Дана секьюрити»**

Республика Казахстан

Алматинская область

041701 г. Текели,

ул. Абылайхана д. 28, кв. 2

tel. +7 (72835) 4-10-67

Банковский счет:

РНН 092300211485

БИК банка HSBKZKX

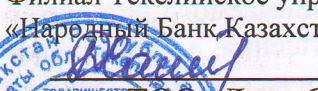
ИИК KZ 636010311000207935

БИН/ ИИН 090440005209

Текелийский Региональный

Филиал Текелийское управление № 310700 АО

«Народный Банк Казахстан»

 **Д.Ж. Сапиева****ТОО «Дана Секьюрити»**«»

МП.

_____ 2020 г.

**Порядок взаимодействия
между Заказчиком и Исполнителем.**

Представитель Оператора осуществляет взаимодействие и решает все вопросы по охране и безопасности объектов с Представителем Заказчика. В случае обоснованной необходимости представитель Оператора имеет право непосредственного обращения к руководителю объекта для решения неотложных вопросов, связанных с обеспечением надежной охраны Охраняемых объектов.

1. Объекты (помещения), передаваемые под охрану, должны отвечать «Требованиям по технической укреплённости и оборудованию средствами сигнализации объектов, охраняемых ТОО «Дана секьюрити». Дополнительные мероприятия по технической укреплённости принимаемого под охрану здания, дополнительная потребность в средствах охраны и пожаротушения, а также сроки их внедрения указываются в двухстороннем «Акте обследования технической укреплённости объекта», который обязателен для выполнения Заказчиком.

Охрана объекта осуществляется в дни и часы, указанные в прилагаемом к договору перечне.

2. Ежедневный прием под охрану и снятие с охраны каждого помещения (объекта) производится по телефону, находящемуся вне охраняемого объекта по паролю. Пароли присваиваются строго индивидуально ответственным лицам. Категорически запрещается разглашение паролей, как среди сотрудников Заказчика, так и Оператора.

3. Порядок сдачи Объекта под охрану и снятие Объекта с охраны.

3.1. Представитель Заказчика для сдачи объекта под охрану обязан:

- за 1 час до окончания рабочего времени, позвонить на ПЦН, поставить объект под мониторинг (охрану) и произвести контрольную проверку работоспособности технических средств охраны путем ложного срабатывания;
- перед сдачей Объекта проверить, чтобы на охраняемом объекте (помещении) и во всем здании не остались посторонние лица и включенные электроприборы, водоснабжение и т.п.;
- за 5 минут до окончания рабочего времени включить сигнализацию в помещении (объекте), сдаваемых на ПЦН. При не прохождении сигнала (не исправности) немедленно уведомить об этом Оператора и не покидать объект до устранения не исправности. Через пять минут после получения сообщения о сдаче объекта под охрану удостовериться в том, что объект принят под охрану;
- сообщать Оператору за 2 суток о проведении капремонта объекта и переоборудования его, а также проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны;
- при срабатывании сигнализации представитель Заказчика обязан прибыть на Объект с нарядом в любое время суток. В случае невозможности или отказа представителя Заказчика выехать на объект, Заказчик выплачивает сумму в размере действующих тарифов за выставление дополнительного поста физической охраны за время выставления поста;

3.2. Представитель Заказчика при снятии объекта из-под мониторинга обязан:

- сообщить оператору ПЦН Пароль;
- получив утвердительный ответ открыть Объект, войти внутрь и отключить ключом сигнализацию.

3.3. Заказчик несет ответственность за нарушение порядка сдачи Объекта под мониторинг и снятие его с мониторинга.

4. Порядок взаимодействия Сторон при нарушении целостности охраняемого объекта, причинении ущерба, повреждении имущества:

- о факте нарушения целостности охраняемого объекта, причинения ущерба, повреждения имущества Оператор немедленно сообщает в дежурную часть ГОВД и Заказчику;
- до прибытия следственно-оперативной группы ГОВД Оператор обеспечивает неприкосновенность места происшествия;
- при наличии письменного заявления Заказчика в ГОВД о причинении ущерба представители Сторон должны участвовать в определении размера ущерба и снятии остатков ТМЦ по ассортиментам, которые сопоставляются с бухгалтерскими данными на день происшествия;
- взыскание ущерба производится по правилам, установленным настоящим договором;

5. Взаимодействие Сторон при возникновении некоторых обстоятельств.

5.1. В случае отключения на охраняемом объекте электроэнергии за неуплату предприятием электросети Оператор имеет право:

- при наличии технической возможности в течение суток производить замену резервного питания на охраняемом объекте без платы, а свыше суток за дополнительную оплату по договоренности;
- в случае отсутствия технической возможности замены резервного питания и отказе Заказчика от выставления поста физической охраны на охраняемом объекте, по истечении суток Оператор прекращает охрану объекта в одностороннем порядке;

5.2. В случае нарушения целостности охраняемого объекта Заказчиком в рабочее время и не устранения недостатков до окончания рабочего времени, данный объект под охрану не принимается и Оператор ответственности не несет. Либо по договоренности Сторон Оператор выставляет за дополнительную плату посты физической охраны.

5.3. В случае возникновения ЧП, или инцидента, связанного с оказанием охранных Услуг Стороны информируют об этом другую Сторону письменно. По таким фактам создается совместная комиссия и проводится служебное расследование.

5.5. В случае необходимости Оператор готовит рекомендации по вопросам безопасности охраняемых объектов, которые согласовываются с Заказчиком.

Стороны должны приложить все усилия для достижения наилучшего взаимного согласия по любым рекомендациям в вопросах охраны и безопасности. Любые согласованные рекомендации по безопасности выполняются Сторонами в наиболее приемлемые и короткие сроки.

СОГЛАСОВАНО:



