

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модернизация лицензии АС-РЕ_30 до АС-РЕ_40

Техническая поддержка, обновления программного обеспечения АСКУЭ:

- 1) Модернизация лицензии ПО АСКУЭ ТОО «Т-Транзит» до 40 приборов учета;
- 2) Техническая поддержка ПО АСКУЭ ТОО «Т-Транзит» на 12 мес., доступ к форуму и обновлениям ПО АСКУЭ ТОО «Т-Транзит» в течение 12 месяцев.

В техническую поддержку входят:

Предоставление доступа к интернет-порталу технической поддержки ПО АСКУЭ ТОО «Т-Транзит», где размещены модули обновления ПО, форум технической поддержки, обновления документации. В рамках технической поддержки Исполнитель предоставляет доступ к обновлениям ПО АСКУЭ ТОО «Т-Транзит», выпущенным в течение срока технической поддержки;

Ответы на вопросы через форум интернет-портала технической поддержки, по электронной почте, по телефону, связанные с настройками ПО АСКУЭ ТОО «Т-Транзит» или с некорректной работой;

Выдача рекомендаций по настройкам ПО АСКУЭ ТОО «Т-Транзит» или устранению причин некорректной работы.