

Договор № _____
на мониторинг средств охранно-пожарной сигнализации

«__» _____ 2026 года

г. Текели.

ТОО «Т-Транзит», 041700, Республика Казахстан, г. Текели, в лице директора Долгалёвой Айгуль Биржановны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Заказчик», для оказания услуг мониторинга средств охранно-пожарной сигнализации, согласно привлечь,

и

_____, _____ в лице _____, действующего на основании _____, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», определенный способом запроса ценовых предложений на электронной торговой площадке <https://www.ets-tender.kz/> на основании протокола № _____ от _____ года, и Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных Приказом министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года №73, совместно именуемые Стороны, согласно оказать услуги мониторинга средств охранно-пожарной сигнализации пульпонасосной станции ТОО «Т-Транзит» расположенной по адресу г. Текели, микрорайон Алатау, на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Заказчик (Сторона1)	= ТОО «Т-Транзит»
Исполнитель	= ответственный сотрудник за мониторинг средств охранно-тревожной сигнализации
Стороны	= Заказчик, Оператор совместно.
Договор	= настоящий документ с приложениями, подписанный Заказчиком, и Исполнителем, также все изменения и дополнения (дополнительные соглашения) к нему, которые подписаны Сторонами в период оказания услуг и действия настоящего договора.
Агент	= работник Исполнителя, прошедший специальную подготовку и выполняющий обязанности по мониторингу средств охранно-тревожной сигнализации объектов Заказчика в соответствии с настоящим Договором.
Охраняемый объект	= совокупность помещений Заказчика, расположенных по адресам, указанным в приложениях к настоящему договору, оборудованных средствами охранно-пожарной сигнализации (далее – ОПС) и принятых Исполнителем для оказания услуг по Договору.
Услуги	= услуги, в которые входит комплекс мероприятий по объектам Заказчика, осуществляемых Агентами и направленных на: <ul style="list-style-type: none">- мониторинг средств охранно-пожарной сигнализации;- недопущение несанкционированного проникновения физических лиц и транспорта на объект;- внесение рекомендаций по технической укреплённости объектов.
Рекомендации по безопасности	= письменное предложение Сторон по улучшению безопасности охраняемого объекта, по порядку и режиму предоставления Услуг, по устранению Сторонами замечаний к охраняемому объекту, препятствующих нормальному оказанию услуг.

Изменение обстоятельств	= любое изменение на объекте, включая, но не ограничиваясь, изменение правил эксплуатации объекта, часов работы, средств сигнализации, которые непосредственно могут повлиять на эффективность оказания услуг.
Нарушение	= все виды нарушений, выявленных представителями Сторон в ходе исполнения обязательств по Договору.
Экстренное реагирование	= комплекс незамедлительных, обязательных действий дежурных Агентов Исполнителя при срабатывании сигнализации на охраняемых объектах, оборудованных техническими средствами охраны, предусмотренные соответствующей Инструкцией.
Сеть радиомониторинга	= совокупность оборудования Оператора, обеспечивающего контроль состояния средств ОПС, а также передачу на станцию центрального мониторинга сигналов тревоги.
Сданный объект	= объект или Раздел, в котором средства пожарной, охранной и/или тревожной сигнализаций включены и находятся в рабочем режиме, с передачей сигналов на станцию центрального мониторинга Оператора (т.е. «объект сдан под мониторинг» или «объект принят под мониторинг»), в пределах периода времени, указанного в Приложении к Договору в отношении соответствующего помещения и вида сигнализации.
Посторонние лица	= неизвестные лица, не имеющие доверенности Заказчика на право проведения работ с Исполнителем;
Ежемесячная абонентская плата	= ежемесячная сумма оплаты, установленная в приложении к Договору по соответствующим объектам;
Охранная сигнализация (далее-ОС)	= совокупность совместно действующих технических средств (датчиков, приборов, систем передачи извещений) с целью предупреждения о проникновении на объект посторонних лиц;
Пожарная сигнализация (далее-ПС)	= совокупность совместно действующих технических средств (датчиков, приборов, систем передачи извещений) с целью фиксации загораний и задымлений;
Тревожная сигнализация (далее-ТС)	= совокупность технических средств, позволяющих выдавать сигналы тревоги при разбойном нападении на охраняемый объект в период его работы или при визуальном обнаружении нарушений системы охраны объекта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Ежедневная постановка под мониторинг/снятие с мониторинга каждого помещения, оборудованного средствами сигнализации, и подключенного к сети радиомониторинга Оператора, а также использование тревожной сигнализации производится в порядке, указанном в инструкции.

2.2. Заказчик предоставляет Исполнителю заверенный печатью и подписью первого руководителя Заказчика список лиц, ответственных за постановку под мониторинг/снятие, с указанием их должностей, ФИО, адресов и телефонов.

2.3. Заказчик предупрежден о недопустимости разглашений паролей, используемых при постановке под мониторинг/снятие с мониторинга Объектов/Разделов, и несёт ответственность за последствия их разглашений.

2.4. При использовании Заказчиком для постановки под мониторинг/снятие с мониторинга Объекта/Раздела электронных средств идентификации, Заказчик несёт полную ответственность за их сохранность и за последствия их возможной утраты, повреждения, порчи.

2.5. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче сигнала тревоги от объекта Заказчика к Исполнителю либо оказанию иных услуг по Договору, Исполнитель обязуется без промедления принять меры для уведомления о произошедшем Заказчика, либо его ответственное лицо. При этом Заказчик вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта, а Исполнитель не несёт ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

2.6. Заказчик обеспечивает выполнение мероприятий по технической укреплённости и по оснащённости средствами сигнализации объекта.

3 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Права сторон.

3.1. **Исполнитель** имеет право:

3.1.1. Осуществлять техническое обслуживание средств ОПС и устранять неисправности по письменному заявлению Заказчика.

При этом отдельные действия, согласно Договора, производятся за дополнительную плату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей, а в отдельных случаях, в установленных Исполнителем, и при условии получения предоплаты за заменяемое оборудование и ремонтные работы.

3.1.2. Исполнитель вправе расторгнуть/приостановить Договор полностью или частично при нарушении Заказчиком любой из своих обязанностей по Договору.

3.2. **Заказчик** имеет право:

3.2.1. В течение рабочего дня включить охранную сигнализацию, поставить объект под мониторинг и путем «ложного срабатывания» проверить передачу сигнала тревоги на станцию центрального мониторинга сигналов тревоги и в случае не поступления сигнала тревоги на станцию немедленно уведомить об этом Исполнителя и потребовать устранения неисправностей.

3.2.2. При наличии тревожной сигнализации, по согласованию с Исполнителем, произвести «ложное срабатывание» его с целью определения своевременного прибытия ГОР к месту вызова.

3.2.3. Письменно обратиться к Исполнителю для приостановления оказания услуг по договору на время, согласованное с Оператором.

Обязанности сторон.

3.3. **Исполнитель** обязуется:

3.3.1. Подключить оговорённые Сторонами помещения объекта, оборудованные средствами ОПС, к сети радиомониторинга.

3.3.2. Обеспечить приём сигналов тревоги со Сданного объекта Заказчика на центральную станцию мониторинга охраны и передачу их дежурной группе оперативного реагирования (далее – ГОР).

3.3.3. Обеспечить контроль состояния средств ОПС на объекте Заказчика посредством сети радиомониторинга.

3.3.4. Обеспечить обучение письменно указанных Заказчиком его сотрудников правилам пользования средствами ОПС.

3.5. **Заказчик** обязуется:

3.5.1. Осуществить мероприятия по технической укреплённости и оснащённости средствами сигнализации согласно соответствующему акту Охраны по результатам обследования технического состояния объекта;

3.5.2. Обеспечить сотрудникам Охраны свободный доступ на объект, к средствам ОПС и оборудованию Охраны для проведения технического обслуживания и других работ/услуг;

- 3.5.3. Обеспечить однозначную опознавательную идентификацию объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками охраны (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или ограждениях объекта, номера/наименования помещений и прочее), при заключении Договора – сообщить о таковой охране, а в случае её изменения - незамедлительно уведомлять охрану;
- 3.5.4. Обеспечить немедленный, свободный, беспрепятственный доступ ГОР Охраны ко всему внешнему периметру объекта, к местам проникновения на объект и внутрь помещений для осмотра и выполнения других действий по сигналу тревоги с объекта, а также оказать ГОР и прибывшим представителям правоохранительных органов помощь и содействие;
- 3.5.5. Закрывающиеся внешние ограждения объекта (ворота, калитки и прочее) и/или закрывающиеся на замки входные двери в подъезде должны быть замками. Заказчик обязуется обеспечить наличие и постоянную работоспособность этих замком, а также незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении их кодов;
- 3.5.6. Создать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей, содействовать при установке на объекте необходимого оборудования и предоставлять необходимую ему при оказании услуг информацию и документацию;
- 3.5.7. При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях сданного Объекта остались какие-либо лица, животные, птицы, включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла смогут представлять опасность и/или вызывать реагирования на них ОС), а также другие источники опасности; не допускать нахождения каких-либо лиц в Сданном объекте, в котором работают средства ОС;
- 3.5.8. Перед постановкой объекта под мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входных дверей окон, форточек, люков объекта, его отдельные помещения, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей;
- 3.5.9. Не допускать нарушения целостности стен, потолков, окон, дверей, других мест возможного проникновения в объект, замков и запорных устройств объекта, сдаваемого под мониторинг;
- 3.5.10. За один час до окончания рабочего дня на объекте включить охранную сигнализацию, поставить объект под мониторинг и путем «ложного срабатывания» проверить передачу сигнала тревоги на станцию центрального мониторинга сигналов тревоги и в случае повреждения или неисправности ОПС, оборудования немедленно уведомить об этом Исполнителя и не покидать объект до устранения неисправностей. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, отсоединение, присоединение, (до-) переоборудование Заказчиком или третьими лицами средств охранной, тревожной сигнализации, любой их части, оборудования, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями Исполнителя или письменно уполномоченными им третьими лицами;
- 3.5.11. При постановке под мониторинг удостовериться, что объект/Раздел/тревожная сигнализация приняты под мониторинг;
- 3.5.12. В случае утраты электронных средств идентификации (Touch Memoгу и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю;
- 3.5.13. Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОПС и оборудования;
- 3.5.14. Уведомлять Оператора в письменном виде за **15 (пятнадцать)** дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на объекте, (пере) оборудованию, модернизации, реконструкции объектов/Разделов/отдельных помещений, об изменении на них электрических схем, режима и профиля деятельности в них, появления новых или изменения старых мест хранения ценностей;
- 3.5.15. Не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами ОПС, услугами Исполнителя;

- 3.5.16. Обеспечивать сохранность средств сигнализации на объекте, не подвергать средства сигнализации и оборудование воздействию жидкостей, огня, температуры, различных веществ, химических, механических, электромагнитных и других воздействий, которые могут привести к ухудшению их работы или их неисправности, повреждению, не допускать повреждений шлейфов и других частей средств сигнализации, оборудования;
- 3.5.17. Своевременно оплачивать Исполнителю ежемесячную абонентскую плату и другие платежи в соответствии с Договором;
- 3.5.18. Незамедлительно письменно сообщать Исполнителю об изменении своих реквизитов, а также реквизитов ответственных лиц;
- 3.5.19. Не допускать ложных сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Заказчика его работников, лиц со стороны Заказчика, а также сигналов тревоги, вызванных иными причинами, не связанными с противоправными действиями на объекте;
- 3.5.20. Обеспечить использование средств сигнализации только ответственными лицами Заказчика, список которых представлен Исполнителю, и не допускать использование средств сигнализации иными лицами;
- 3.5.21. Не допускать неуполномоченных лиц к средствам сигнализации;
- 3.6.22. Не допускать несанкционированное Оператором вмешательство в работу средств сигнализации; не вносить без письменного согласования с Оператором изменений в схему блокировки объекта средствами сигнализации;
- 3.6.23. Использовать средства сигнализации в объекте в количестве не меньше, чем на момент подключения объекта к сети радиомониторинга Оператора; не отключать установленные в объекте охранные датчики, не блокировать каким-либо образом работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, витрин, дверей.
- 3.10. В случае невозможности доступа на объект и в иных случаях Исполнитель вызывать на объект Заказчика, представителей Заказчика, любого из ответственных лиц Заказчика. Заказчик обязуется обеспечить незамедлительное прибытие на объект вышеуказанных лиц по их вызову.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Оператор несёт материальную ответственность только за ущерб, причинённый Заказчику путём краж товарно-материальных ценностей Заказчика, совершенных на сданном объекте посторонними лицами посредством взлома: помещений, запоров, замков, окон, витрин в результате не срабатывания средств ОС по вине Исполнителя или не передачи, не своевременной передачи Исполнителем сигналов тревоги ГОР, поступивших на станцию центрального мониторинга Исполнителя со сданного объекта Заказчика.
- 4.2. Факты кражи, уничтожение или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на сданный объект, устанавливаются органами дознания, следствия и судом.
- 4.3. О факте нарушения целостности сданного объекта или причинения ущерба повреждением имущества Исполнитель принимает меры для сообщения Заказчику (либо его ответственным лицам).
- При наличии письменного заявления Заказчика о причиненном ущербе ответственные представители всех Сторон обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в инвентаризации остатков товарно-материальных ценностей, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учёта на день происшествия. Инвентаризация остатков товарно-материальных ценностей должна быть проведена незамедлительно после факта причинения ущерба (либо иной срок по согласованию Сторон) и в присутствии представителей всех Сторон. До начала инвентаризации Заказчик обеспечивает неприкосновенность места происшествия.

4.4. Размер ущерба должен быть подтверждён Заказчиком соответствующими документами, актом инвентаризации, проведённой с участием представителя Сторон. Расчётом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денег, составленным с участием Сторон и сверенным с бухгалтерским учётом, и при необходимости должен быть подтверждён независимым лицензированным экспертом. В возмещаемый ущерб включается только стоимость украденного имущества, но не включается упущенная выгода и утеря товарного вида (товарной стоимости) имущества, стоимость уничтоженного и ремонт/уценка повреждённого имущества. Размер возмещения может быть уменьшен пропорционально вине Заказчика.

4.5. При наличии документально подтверждённых оснований для наступления материальной ответственности Исполнителя, возмещение ущерба Заказчику, причинённого по вине Исполнителя, производится Исполнителем после предоставления Заказчиком официальных документов органов внутренних дел, административного производства, следственных органов, а также вступившего в законную силу решения суда, подтверждающих и устанавливающих факт причинения ущерба посторонними лицами, проникшими на Сданный объект.

Исполнитель вправе произвести возмещение ущерба до (без) получения документов судебных и правоохранительных органов. В случае нахождения похищенного имущества после возмещения ущерба Исполнителем Заказчику, Заказчик возвращает Исполнителю деньги из расчёта стоимости возвращенных товарно-материальных ценностей и соответствующих документов, на основании которых была определена сумма ущерба.

4.6. В момент выплаты возмещения Заказчику за ущерб по настоящему Договору, к Исполнителю переходят все права обращения регрессных (обратных) требований к лицам, ответственным за причинение ущерба Заказчику (правонарушителям, виновным и/или иным ответственным лицам). Если Заказчик и/или иное лицо отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки (вред), или осуществление права обратного требования стало невозможным по вине Заказчика, Исполнитель вправе потребовать возврата суммы возмещения. В последнем случае, а также при получении возмещения от третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно вернуть Оператору полученное от него возмещение.

4.7. В случае задержания кого-либо из лиц, проникших на объект виновных либо ответственных за ущерб лиц, имущественный ущерб взыскивается Заказчиком с задержанных.

5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан.

5.2. Ежемесячная сумма оплаты (ежемесячная абонентская плата) за услуги мониторинга и технического обслуживания по каждому помещению и по каждому объекту в целом указываются в Приложениях или иных документах настоящего Договора.

5.3. Оплата осуществляется ежемесячно, согласно счёта-фактуры и акта выполненных услуг.

5.4. Заказчик **ежемесячно** осуществляет оплату Поставщика за услуги мониторинга и технического обслуживания по Договору в размере 100% (ста процентов) ежемесячной абонентской платы не позднее 15 (пятого) числа следующего за расчётным месяцем.

5.5. Все иные платежи по настоящему Договору и в связи с ним, помимо ежемесячной абонентской платы, осуществляются Заказчиком:

- в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Заказчиком счёта от Оператора;

5.6. Заказчиком оплачивается дополнительно, сверх абонентской платы, суммы указанные в п.5.3. Договора:

- 1) устранение неисправностей средств сигнализации по причинам, независящим от Оператора (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатация, авария, повреждение, по вине Заказчика);
- 2) замена, дооборудование средств сигнализации, частей средств сигнализации, составляющих средств сигнализации;

5.7. Датой оплаты считается дата списания денег с банковского счёта Заказчика. Абонентская плата производится путем перечисления денег на банковский счёт Исполнителя, Ежемесячная абонентская плата не уплачивается Заказчиком только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно письма Заказчика.

6. ФОРС – МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (наводнения, Землетрясения, и иные стихийные бедствия, военные действия, террористические акты и иные подобные обстоятельства), и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.

6.2. Если указанные в пункте 6.1. настоящего Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещение каких-либо убытков.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания договора и действует до 31 декабря 2026 года.

7.2. Расторжение настоящего Договора может быть произведено любой стороной в одностороннем внесудебном порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Расторжение может быть произведено и до истечения указанного срока предупреждения при согласии другой Стороны. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращённым после урегулирования всех взаиморасчётов Сторон.

7.3. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые уже возникли до момента расторжения/прекращения Договора, но не были Сторонами исполнены (оплата оказанных в периоды действий Договора услуги/работы).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если объект, либо отдельные его помещения и/или средства сигнализации находятся или будут находиться у других лиц во временном или постоянном владении и/или пользовании, и/или распоряжении, Заказчик несёт и будет нести ответственность за действия и бездействие этих лиц как за свои собственные. Заказчик несёт ответственность за действия и бездействие назначенных ответственных лиц и своих работников как - собственные.

8.2. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору Стороны обязуются предпринять меры для их урегулирования во внесудебном порядке. При недостижении согласия Стороны имеют право, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращаться в судебные органы.

8.6. Условия настоящего Договора могут быть изменены и/или дополнены по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения, соглашения к настоящему Договору, совершенные в письменной форме и пописанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.7. Настоящий Договор с Приложениями составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.8. Каждая из Сторон ручается, подтверждает и гарантирует, что:

1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий Договор, должным образом уполномочены на это, и при этом не существует никаких других условий согласия, уведомления или требуемого участия других лиц, в том числе и юридических, и органов, для заключения, приведения в силу настоящего Договора и действия юридических обязательств такой Стороны;

2) Договор соответствует её действительному волеизъявлению и, будучи подписанным, от имени Сторон, является действительным, имеет обязательную силу.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВЕЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ТОО «Т-Транзит»

Республика Казахстан,
область Жетісу, г.Текели,
ул. Сатбаева, 1, 041700,

Тел: 87717790536

БИН: 110740003844

ИИК: KZ338562203115829991

Отделение 0905 в г.Текели Филиала

АО «Банк ЦентрКредит» в г.Талдыкорган

БИК: КСІВКЗКХ

_____ **А.Б. Долгалёва**

ТОО «Т-Транзит»

« ____ » _____ 2026 г.

МП.

**Перечень
объектов и обособленных помещений
ТОО «Т-Транзит»**

1	Наименование объекта и место нахождения	№ п/п	Перечень охраняемых обособленных помещений оборудованных средствами ОПС и подключенных на ПЦН	№ поста	Вид поста	Время охраны			Выходные дни в неделю на объекте	Тариф тенге в час	Потребное количество часов в месяц	Взимаемая сумма в месяц
						прием	сдача	Кол-во часов в сутки				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Пульпонасосная м-р Алатау	2	Периметр	1	ПЦН	17-00	08-00	15	Два выходных		543	

Всего к оплате за месяц: _____ тенге (_____) тенге

СОГЛАСОВАНО:

А.Б. Долгалёва
ТОО «Т-Транзит»
«___» _____ 2026 г.

«___» _____ 2026 г.

МП.

МП.